



Política de Cookies e Privacidade

1. Introdução

Bem vindo(a) ao site da OSC A Nova Chance. Estamos comprometidos em proteger a privacidade dos usuários do nosso site. Esta Política de Cookies e Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos e protegemos suas informações pessoais. Ao usar nosso site, você concorda com os termos desta política.

2. Informações Coletadas

Coletamos diferentes tipos de informações para fornecer e melhorar nossos serviços:

- **Informações Pessoais:** Nome, e-mail, telefone e outras informações de contato fornecidas voluntariamente.
- **Dados de Navegação:** Endereço IP, tipo de navegador, páginas visitadas, tempo de permanência e outras informações de navegação.

3. Uso das Informações

Utilizamos as informações coletadas para:

- Melhorar a experiência do usuário no site;
- Responder a solicitações e comunicações dos usuários;
- Enviar atualizações e informações relevantes sobre nossos serviços e eventos;
- Analisar e entender como nosso site é utilizado.



4. Cookies

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo quando você visita nosso site. Utilizamos cookies para:

- **Cookies Essenciais:** Necessários para o funcionamento básico do site.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como os usuários utilizam o site, ajudando-nos a melhorar seu desempenho.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site se lembre de escolhas feitas por você, proporcionando uma experiência personalizada.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para fornecer anúncios relevantes para você e seus interesses.

Você pode gerenciar e desativar cookies através das configurações do seu navegador.

5. Compartilhamento de Informações

Não vendemos, trocamos ou transferimos suas informações pessoais para terceiros sem seu consentimento, exceto para:

- Prestadores de serviços que nos auxiliam na operação do site e na prestação de nossos serviços, desde que concordem em manter essas informações confidenciais.
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias.

6. Segurança

Implementamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhum método de



transmissão pela internet ou de armazenamento eletrônico é 100% seguro.

7. Seus Direitos

Você tem o direito de acessar, corrigir ou excluir suas informações pessoais. Também pode optar por não receber comunicações de marketing a qualquer momento. Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através do e-mail info@anovachance.org.br.

8. Alterações a Esta Política

Podemos atualizar esta Política de Cookies e Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações serão publicadas nesta página. Recomendamos revisar esta política regularmente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

9. Contato

Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Cookies e Privacidade, entre em contato conosco:

OSC A Nova Chance

E-mail: info@anovachance.org.br

Whatsapp: (21) 96714-8663

Associação e Projeto Social A Nova Chance

CNPJ: 39.437.287/0001-57

Rua Carvalho de Mendonça, 13/402 – Copacabana – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22020-050

E-mail: juliana.telles@anovachance.org.br

Telefone: (21) 96714-8663 – Juliana V. Telles